



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

Від 31.03.2023 № 1560
м. Вінниця

31 сесія 8 скликання

Про хід виконання у 2022 році Програми цифрового розвитку на 2018-2023 роки

Цифрова складова сучасного муніципального управління підвищує його ефективність, створює для громадян комфортний простір з доступними сервісами, послугами, каналами спілкування з владою, сприяє формуванню безпечного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Ці аспекти враховує Програма цифрового розвитку на 2018-2023 роки (далі – Програма), затверджена рішенням міської ради від 28.09.2018 року № 1353 (зі змінами, внесеними рішеннями Вінницької міської ради від 29.03.2019 року № 1671, від 29.11.2019 року № 2052, від 30.10.2010 року № 2460, від 24.12.2020 року № 107, від 29.01.2021 № 170, від 26.03.2021 № 331, від 26.11.2021 № 67, від 26.08.2022 № 1167, від 28.10.2022 № 1257, від 23.12.2022 № 1380). Разом з цим, під час війни змінюються пріоритети інформатизації, отже, заходи цифрового розвитку мають бути гнучкими, актуальними та потрібними, забезпечувати як нагальні, так і поточні потреби нормального життя громади.

Результати виконання у 2022 році заходів Програми у розрізі визначених нею напрямків є наступними.

Утримання, функціонування та розвиток мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто»

Протягом року реалізовувалися завдання, пов'язані з роботою, підтримкою та розвитком комплексної системи «Безпечне місто».

Заходи з забезпечення утримання, обслуговування, ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження, систем моніторингу, іншого телекомунікаційного обладнання) постійно виконує комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр». На виконання даного заходу Програми в 2022 році з бюджету Вінницької міської територіальної громади направлено 5 301 378,00 грн.

В зв'язку з воєнним станом у країні налагоджено співпрацю та реалізовано велику кількість завдань від поліції, СБУ, Держспецзв'язку, інших правоохоронних органів з організації каналів зв'язку, реорганізації існуючої системи відеонагляду під потреби часу. Комунальним підприємством «Вінницький інформаційний центр» виконувались нагальні завдання по приєднанню, обслуговуванню встановлених відеокамер та світлофорних об'єктів на території Вінницької міської територіальної громади для підтримання безпеки міста та її громадян.

Протягом року до системи «Безпечне місто» підключено 50 камер відеоспостереження, 16 камер відеоаналітики. До системи АСКДР підключено 9 світлофорних об'єктів. Встановлено 1 комплекс з фіксації порушень швидкісного режиму у місті в автоматичному режимі.

До мультисервісної оптоволоконної мережі підключено заклади «Вінницька художня школа», «Вінницький лицей №15», Департамент маркетингу міста та туризму ВМР, КП ВМР «Дирекція парків та дозвілля територіальної громади»; КЗ «ВЛ №4 ім. Д. І. Менделєєва»; заклад «Вінницька дитяча музична школа №1»; КЗ «Писарівський лицей Вінницького району Вінницької області». Проводились роботи по встановленню та комутації обладнання у закладах загальної середньої освіти. Прокладено мережу з встановленням технічних засобів під час проведення капітального ремонту перехрестя вулиці Князів Коріатовичів та вулиці Миколи Оводова в м. Вінниці.

У ЦНАПах за адресами вул. Соборна, 59, просп. Космонавтів, 30, вул. Замостянська, 7, вул. Брацлавська, 85 проведено облаштування, розширено локальну мережу та встановлено точки wi-fi для забезпечення безперебійного доступу до мережі Інтернет у «Пунктах незламності» та укриттях.

Облаштовано 6 «Пунктів незламності» (палатки), які забезпечені резервним живленням та безперебійним доступом до мережі Інтернет. Станом на кінець року велись роботи ще у 4-х палатках. У 2022 році в 18-ти закладах освіти облаштовані укриття та «Пункти незламності», де прокладено телекомунікаційні мережі, встановлено точки доступу до wi-fi, забезпечено безперебійний доступ до мережі Інтернет та наявне резервне живлення.

Створено резервний канал інтернет-зв'язку засобами супутникової мережі Starlink.

Ситуаційним центром протягом року здійснювався постійний моніторинг для забезпечення контролю за громадськими місцями, важливими та стратегічними об'єктами, що розміщені на території ВМТГ, дорожнім рухом. У 2022 році завдяки камерам відеоспостереження виявлено 10471 правопорушень, з них порушень ПДР – 2263, скоєних ДТП – 661, за загальними питаннями – 479, адміністративних правопорушень – 53, кримінальних правопорушень – 26, порушень Правил благоустрою – 5055, запобігання надзвичайним ситуаціям – 1934. Завдяки програмному забезпеченню, що базується на штучному інтелекті, виявлено 26 кримінальних правопорушень та 53 адміністративних правопорушень. Здійснювався моніторинг загальноосвітніх шкіл та території навколо них, пішохідних переходів. Забезпечено оперативне інформування

правоохоронних органів, виконавчих органів міської ради, комунальних закладів, ЗМІ про виявлені з камер відеоспостереження правопорушення. Проводилось інформування мешканців міста про події, які були зафіксовані камерами Ситуаційного центру.

Здійснено оновлення та продовження дії ліцензій відеоспостереження та відеоаналітики Milestone, а також ліцензій та підтримки програмного продукту відеоаналітики «Вежа». Обладнання центру обробки даних підтримує безперебійне функціонування цифрової інфраструктури, зберігання, аналітику її даних.

Впровадження цифрових технологій

Цифрові технології Вінниці постійно розвиваються, щоб забезпечувати ефективну роботу структурних підрозділів міської ради, управління галузями, легший доступ до сервісів і послуг для громадян. Інформаційна мережа, інформаційно-аналітичні системи, автоматизовані бізнес-процеси, електронні бази даних забезпечують якісне управління. Для громадян впроваджуються технології електронного врядування та електронної демократії, створюються нові цифрові послуги, сервіси та можливості, проводяться заходи, присвячені впровадженню цифрових технологій та їх популяризації.

В рамках реалізації комунальним підприємством «Вінницякартсервіс» проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» станом на кінець 2022 року пільговим категоріям населення, в тому числі громадянам нових приєднаних до Вінницької міської територіальної громади населених пунктів та внутрішньо переміщених осіб, видано 92 153 картки, в тому числі у звітному році – 6561 картка. Здійснювалась технічна підтримка та сервісне обслуговування бортового обладнання у 332 одиницях громадського транспорту та 265 автомобілях приватних перевізників. Для візуалізації транспорту в режимі онлайн в додатку та демонстрації часу прибуття муніципального транспорту і приватних перевізників на інформаційних табло щоденно формувалися графіки руху з врахуванням комендантської години, вихідних днів, літнього часу та планової заміни транспорту.

З метою обслуговування пільгових категорій внутрішньо переміщених осіб облаштовані робочі місця для працівників КП «Вінницякартсервіс» у Прозорих офісах: «Замостянський», «Старе місто», «Вишенька». Створено мобільну групу для оформлення пільгових категорій, які не можуть відвідати Прозорі офіси. Проводиться прийом громадян в інформаційно-гуманітарному хабі «Я – Маріуполь», координаційному центрі «Херсон – це Україна», а також за місцями масового проживання переселенців.

Для можливості реалізації проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» з бюджету громади у 2022 році комунальному підприємству «Вінницякартсервіс» надано фінансову підтримку в сумі 7 827 299,00 грн. Крім цього, на поповнення статутного капіталу підприємству виділено кошти у сумі 74 918 628,00 грн для виконання фінансових

зобов'язань за кредитною угодою з Європейським банком реконструкції та розвитку. Наприкінці звітного року кредит ЄБРР погашено, зобов'язання за впровадження проекту перед підрядником (компанією «Мікроелектроніка») виконані в повному обсязі.

У 2022 році постійно здійснювались заходи з розвитку баз даних та систем для автоматизації процесів роботи виконавчих органів міської ради, реалізації програмних рішень для покращення їхньої діяльності відповідно до сфер відповідальності. Завдяки проведеній роботі забезпечено оптимізацію роботи в системі муніципального управління та якісне надання потрібних громадянам послуг та сервісів.

Велика частина рішень, в тому числі комплексних, стосується вдосконалення, змін, приведення у відповідність до законодавства, забезпечення інформаційної взаємодії з Державною міграційною службою засобами СЕВДЕІР, розширення функціоналу Реєстру міської територіальної громади. Відновлено надання електронних послуг з реєстрації місця проживання громадян та передачу шляхом електронної інформаційної взаємодії актуальних даних Реєстру до відомчої інформаційної системи ДМС.

Відновлено доступи адміністраторам ЦНАП: до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва та забезпечено прийом документів для надання послуг у сфері будівництва через електронний кабінет адміністратора центру; до Державного земельного кадастру та забезпечено надання послуг з видачі відомостей з Державного земельного кадастру; до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та забезпечено прийом документів для надання послуг у сфері реєстрації речових прав. Забезпечено надання послуг з подання інформаційних повідомлень про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією російської федерації, у всіх відділеннях ЦНАП. Забезпечено в штатному режимі прийом документів для надання послуг у сфері містобудування та архітектури через електронний кабінет адміністратора ЦНАП. Відновлено надання комплексної послуги «Малюнок» в усіх відділеннях Прозорого офісу.

В частині розвитку інформаційної системи «Прозорий офіс», з метою автоматизації, модернізації роботи ЦНАП, покращення надання послуг громадянам розроблено 16 форм заяв процедур для надання послуг департаментом земельних ресурсів громадянам, 5 форм для управління містобудування та архітектури Вінницької ОВА, 5 заяв процедур для Обласного центру зайнятості. Оновлено інформаційне наповнення інформаційно-довідкових терміналів у відділеннях Прозорого офісу.

Відновлено роботу «Персонального кабінету» на офіційному сайті міської ради. У «Персональному кабінеті громадянина» наразі надається 50 видів послуг в режимі онлайн (у 2022 році створено 4 нових онлайн-послуги).

Здійснено підключення міської ради до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади з метою автоматизації процесів надсилання, передавання, одержання, оброблення, використання, зберігання електронних документів та копій паперових документів в електронному вигляді з

використанням електронного цифрового підпису, які не містять інформацію з обмеженим доступом, та контролю за виконанням актів, протокольних рішень Кабінету Міністрів України та інших документів.

Розроблено додаткові програмні модулі до системи «Диспетчерська» відділу оперативного реагування «Цілодобова варта» для автоматизації обліку місць для тимчасового поселення внутрішньо переміщених осіб від військової агресії РФ. З метою покращення якості надання електронних послуг мешканцям громади оптимізовано роботу онлайн-чату Цілодобової варті.

Проведено комплекс заходів з вдосконалення системи електронного документообігу міської ради, що, зокрема, стосуються покращення контролю, погодження проєктів розпорядчих документів, підвищення безвідмовності тощо.

Розроблено додатковий функціонал бази обліку договорів сервітутів та оренди для департаменту земельних ресурсів, доопрацьовано програмне забезпечення реєстру договорів земельних сервітутів щодо звільнення від нарахування пені на період воєнного стану.

В сфері інформатизації галузі освіти продовжили функціонувати електронні системи, розроблені працівниками Лабораторії інформаційних та комунікаційних технологій, що включають великий перелік систем дистанційної підтримки та навчання, моніторингу знань, проведення та адміністрування освітніх заходів, інформаційно-аналітичних та онлайн-систем для департаменту освіти та закладів тощо. Додатково у червні 2022 року було запущено платформу «ЛІКТ-LMS» <https://summer.edu.vn.ua> для ведення літньої дистанційної фізико-математичної школи серед учнів 8-11 класів.

У 2022 році з метою автоматизації процесу виявлення та обліку дітей, що зареєстровані на території громади, але не відвідують навчальних закладів, розроблено програмний комплекс «База обліку дітей департаменту освіти». Покращено сервіс реєстрації до дитячого садочка. Модернізовано систему реєстрації до перших класів ЗОШ у відповідності до пропозицій департаменту освіти.

У закладах охорони здоров'я в 2022 році продовжувалось виконання заходів щодо інформатизації галузі. Завдяки впровадженій медичній інформаційній системі 14 муніципальних закладів, що підключені та об'єднані в єдину мережу, інтегровані та щоденно взаємодіють з центральним компонентом бази даних електронної системи охорони здоров'я «е-Здоров'я»: створюються електронні медичні записи, електронні направлення, електронні рецепти, електронні «лікарняні». Проводиться електронна реєстрація та виписка електронних рецептів за державною програмою «Доступні ліки», іншими державними та муніципальними програмами в галузі охорони здоров'я. Для покращення якості надання медичних послуг пацієнтам та оптимізації роботи працівників усі міські заклади охорони здоров'я підключено до функціоналу «Дія QR-шерінг», з допомогою якого можна отримувати на електронну пошту закладу електронні копії цифрових документів користувачів «Дії». Населення громади постійно користується електронними сервісами в галузі охорони здоров'я – доступом до

електронної медичної картки та можливістю онлайн-запису на прийом до лікаря, проводиться заключення електронних декларацій.

Проведені заходи з актуалізації даних Автоматизованої системи обліку та моніторингу об'єктів нерухомого майна комунальної власності Вінницької міської територіальної громади.

Створено 6 комплексних систем захисту інформації (2 для автоматизованих систем класу "1", 4 для автоматизованих систем класу "3"), відповідність вимогам нормативних документів з ТЗІ яких підтверджена за результатами державної експертизи.

Щоб забезпечити захист муніципальних ІТ-ресурсів під час війни було організовано резервне копіювання та збереження інформаційних сервісів міської ради в хмарних середовищах компанії Microsoft (поза межами України).

У 2022 році розвивався напрямок цифрової участі і поінформованості.

З метою забезпечення громадян своєчасною і потрібною інформацією, на офіційний вебпортал повсякчас додавались нові сервіси, розділи, матеріали і можливості. Впроваджено англomовну версію сайту, яка також містить усю необхідну інформацію, новини, сервіси, проекти. У звітному році створено двадцять один новий сервіс за актуальними потребами виконавчих органів, громадян, у відповідності до вимог щодо обов'язкової публікації, проведені вдосконалення раніше створених сервісів. відповідно до потреб воєнного часу. Крім цього, у період воєнного стану впроваджені, підтримуються і розвиваються вісім спеціальних сервісів для забезпечення громадян корисною інформацією для переселенців, містян, з мапами укриттів, пунктів незламності, закладів, які можуть працювати під час блекауту тощо. Створені сторінки комунальних підприємства Вінницької міської ради. Створені та наповнені необхідною інформацією фінансові розділи на сторінках усіх виконавчих органів з подальшим розміщенням посилань у сервісі «Відкритий бюджет громади».

Створено онлайн-мапу укриттів Вінниці та інших приміщень житлового та комерційного фонду для тимчасового перебування населення під час дії сигналу «Повітряна тривога». Для зручності мешканців громади впроваджено мобільний застосунок «Укриття Вінниця» (доступний для завантаження через додатки Google Play та App Store), за допомогою якого можна отримати інформацію про розташування укриттів та знайти те, що знаходиться найближче до людини.

Створено онлайн-мапу «Пунктів обігріву Вінницької громади» з нанесенням місць тимчасового перебування людей у разі критичних проблем з енергетикою, опаленням та зв'язком. Також створено онлайн-мапу закладів, які працюють в умовах відсутності електроенергії, де можна знайти тепло, електрику, зв'язок, воду, продукти, потрібні товари, медичні і ветеринарні послуги, ліки, отримати послуги харчування, заправки авто і техобслуговування, банківські послуги тощо в разі тривалої відсутності енергопостачання.

На Геопорталі міста розміщено «Зональну схему ВМТГ для встановлення ставок збору за місця для паркування транспортних засобів». Доопрацьовано сервіс для інвентаризації зелених насаджень в частині роботи з геолокацією і

пріоритетністю. Оновлено схеми розміщення електрозаправок. Вдосконалено портал «Мапа зверень».

Постійно проводились радіоефіри на радіо «Місто над Бугом» з актуальних та важливих питань, що цікавили чи мали бути оперативно донесені до мешканців, забезпечували інформування населення достовірною інформацією.

Оновлено відеоматеріали для Стели пам'яті загиблих.

Проведено електронні опитування, консультації з громадськістю щодо перейменувань вулиць, провулків, бульварів, проїздів, тупиків та площ в межах міста Вінниці на Єдиній платформі місцевої електронної демократії e-DEM.

Протягом 2022 року проводилися оновлення та створення нових модулів Порталу відкритих даних міської ради, публікація наборів, реєстрація нових розпорядників, оновлення рекомендацій структур наборів відкритих даних, систематичне проведення аналізу наборів за допомогою розроблених сервісів з метою покращення якості наборів відкритих даних на Порталі. Оприлюднення наборів даних розпорядниками інформації (виконавчими органами міської ради, підпорядкованими комунальними підприємствами та закладами) забезпечується під контролем Робочої групи, що здійснює організаційно-координаційну та інформаційно-консультативну роботу щодо оприлюднення наборів даних на Порталі відкритих даних Вінницької міської ради у машиночитних форматах за рекомендованими стандартизованими структурами. Станом на кінець 2022 року на Порталі опубліковано 3949 набір відкритих даних від 231 розпорядника.

У звітному році розроблено сервіси з використанням відкритих даних: опитування датчиків моніторингу атмосферного повітря та автоматичного періодичного формування інформаційних наборів щодо стану черги до дитячих дошкільних закладів в форматі відкритих даних відповідно до рекомендацій Мінцифри. Представниками Робочої групи взято участь у ролі спікерів у онлайн-семінарі Вінницької обласної Асоціації органів місцевого самоврядування на тему: «Оприлюднення відкритих даних – позитивний досвід Вінницької міської ради».

Підтримка ініціатив цифрового розвитку

Повсякчас здійснювалась підтримка ініціатив, діяльність з розвитку, вивчення та популяризації цифрових технологій, корисних для вінницької громади.

Багато уваги напрямку цифрового розвитку у 2022 році приділив міський голова. Спільно з директором департаменту інформаційних технологій ним був відвіданий «Diiia.Summit», організований Міністерством цифрової трансформації України, що проводився за участі президента України з метою презентації нових електронних послуг й функціональних можливостей Дії. Також Вінницький міський голова взяв участь у конференції на тему «Цифрова трансформація та відновлення» у місті Лугано (Швейцарія), де обговорювався детальний план цифрового відновлення України, стратегічні цілі та конкретні механізми підтримки. Крім цього, очільник міста став учасником ІХ Всеукраїнського форуму місцевого самоврядування, серед основних

тем якого було обговорення кращих практик місцевого самоврядування у боротьбі з кібератаками, де представив досвід Вінниці.

Керівництво та представники міської ради взяли участь у засіданні науково-технічної ради з питань формування та виконання програми інформатизації Вінницької області, надали пропозиції щодо цифрової трансформації на рівні громад, проєктів цифрової трансформації на поточний рік. Відвідали Національний саміт кібербезпеки, організований CRDF Global в Україні та Координаційним центром національної кібербезпеки при РНБО України та за підтримки Державного департаменту США, присвячений обговоренню поточного стану, викликів та перспектив реалізації Стратегії кібербезпеки на місцевому рівні. Взяли участь у «Форумі цифрових громад», що відбувся за підтримки Міністерства цифрової трансформації, Вінницької обласної військової адміністрації, Фонду Східна Європа (EGAP) з метою обміну досвідом та ознайомлення громад з актуальним станом цифрової трансформації громад.

Директором департаменту інформаційних технологій представлено власний досвід Вінницької міської ради щодо практик кібербезпеки та забезпечення високого рівня захисту інформаційних систем на щорічному Форумі електронного урядування «451⁰E». Також керівник департаменту ІТ постійно залучений до засідань національного SmartCityClub.

Фахівцями департаменту інформаційних технологій, КП «Вінницякартсервіс» взято участь у воркшопі зі спеціалістами з UX/UI дизайну, бізнес-аналітики, прогресивними вінничанами, де проведено аналіз потенційної аудиторії користувачів та її очікувань, опрацьовані ідеї користувацьких дизайну та окремих сценаріїв майбутнього муніципального додатку вінничанина, який передбачено створити для забезпечення зручного та швидкого доступу громадян до місцевих цифрових ресурсів та послуг, поліпшення комунікації з владою міста та підвищення якості життя.

Продовжено співпрацю міської ради з вищими навчальними закладами щодо навчання та реалізації інноваційних ідей активних та талановитих молодих людей.

Проводилось співробітництво департаменту інформаційних технологій та Донецького національного університету імені Василя Стуса. Укладено відповідну угоду щодо спільних навчальних, наукових та прикладних проєктів. Студентів ознайомлено з досвідом впровадження цифрової трансформації на прикладі міста Вінниці, проведено круглий стіл зі стейкхолдерами. Протягом 2022 року студенти навчальних закладів проходили практику у департаменті інформаційних технологій, де отримали теоретичний та практичний досвід у сфері ІТ та інновацій. Така співпраця сприяє формуванню у молоді навичок творчого мислення, наукового аналізу та наукової організації праці.

В рамках розвитку цього напрямку, директором департаменту інформаційних технологій взято участь у I міжнародній науково-практичній конференції «Прикладні аспекти сучасних міждисциплінарних досліджень» на базі Донецького національного університету імені Василя Стуса із доповіддю на тему: «Цифрова трансформація. Виклики міської ради». Підтримано офіційне відкриття нового сезону Стартап школи Sikorsky Challenge м. Вінниці, що стартував на базі Вінницького національного технічного університету. Взято участь у конференції на базі Вінницького технічного

фахового коледжу, де кращі студенти презентували дослідження з проривних напрямків інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії.

Проведення цифрового розвитку буде продовжено у 2023 році, відповідно до заходів, визначених Програмою, завдань Стратегії розвитку Вінницької міської територіальної громади до 2030 року (стратегічного пріоритету «Цифровізація муніципального простору»), з урахуванням потреб, спричинених станом війни в країні, інших актуальних потреб громади.

Керуючись частиною 1 статті 59, пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про Національну програму інформатизації», рішенням міської ради від 26.02.2021 року №194 «Про затвердження Стратегії розвитку Вінницької міської територіальної громади до 2030 року – Стратегії 3.0», з метою розвитку і підтримки цифрового муніципального середовища, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію директора департаменту інформаційних технологій міської ради про хід виконання у 2022 році Програми цифрового розвитку на 2018-2023 роки взяти до відома.
2. Виконавчим органам міської ради, комунальним підприємствам, організаціям, відповідальним за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечити їх виконання у 2023 році.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (С. Ярова).

Міський голова

Сергій МОРГУНОВ

Департамент інформаційних технологій міської ради
Черненко Діна Сергіївна
Начальник відділу інформатизації